

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
Area ICT						
Servizio applicativi di supporto e transizione digitale						100%
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione					70,00%
	B - Portale moduli	Cronoprogramma - Implementazione di un nuovo portale per i moduli online in riuso	01/02/2025	-	Deliverable - 31/12/2025	70,00%
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT					30,00%
	H - Personale tecnico-amministrativo - applicativi	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi di assistenza agli applicativi	4,98	3,90	4,80	30,00%
Servizio applicativi per la missione						100%
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione					50,00%
	A - Servizi online	Percentuale servizi implementati entro la scadenza	0%	0%	100%	50,00%
INF-06-I	Implementare nuove modalità elettroniche per monitorare l'attività didattica dei docenti					40,00%
	Cronoprogramma	Implementazione del nuovo "Registro attività didattiche docenti"	01/02/2025	-	Deliverable - 31/12/2025	40,00%
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT					10,00%
	B - Studentesse e studenti - servizi online	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi online	4,29	3,50	4,20	8,00%
	E - Personale docente - servizi online	Soddisfazione del personale docente per i servizi online	4,57	3,70	4,40	2,00%
Servizio e-learning, multimedia e strumenti web						100%
INF-05-I	Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione					75,00%
	B - Portale moduli	Cronoprogramma - Implementazione di un nuovo portale per i moduli online in riuso	01/02/2025	-	Deliverable - 31/12/2025	75,00%
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT					25,00%
	A - Studentesse e studenti - didattica a distanza	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi ICT di supporto alla didattica a distanza	4,55	3,60	4,40	20,00%
	D - Personale docente - didattica a distanza	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto alla didattica a distanza	4,65	3,80	4,50	5,00%

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
Servizio infrastrutture IT						100%
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT					100,00%
	C - Studentesse e studenti – rete	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per la rete	4,11	3,60	4,10	80,00%
	G - Personale docente – rete	Soddisfazione del personale docente per la rete	4,16	3,60	4,20	20,00%
Servizio tecnologie per i poli territoriali						100%
INF-07-I	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi ICT					100,00%
	A - Studentesse e studenti – didattica a distanza	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi ICT di supporto alla didattica a distanza	4,55	3,60	4,40	20,00%
	B - Studentesse e studenti – servizi online	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi online	4,29	3,50	4,20	20,00%
	C - Studentesse e studenti – rete	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per la rete	4,11	3,60	4,10	20,00%
	D - Personale docente – didattica a distanza	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto alla didattica a distanza	4,65	3,80	4,50	5,00%
	E - Personale docente – servizi online	Soddisfazione del personale docente per i servizi online	4,57	3,70	4,40	5,00%
	F - Personale docente – dispositivi client	Soddisfazione del personale docente per i servizi di assistenza ai dispositivi client	4,50	3,60	4,40	5,00%
	G - Personale docente – rete	Soddisfazione del personale docente per la rete	4,16	3,60	4,20	5,00%
	H - Personale tecnico-amministrativo - applicativi	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi di assistenza agli applicativi	4,98	3,90	4,80	10,00%
	I - Personale tecnico-amministrativo - dispositivi client	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi di assistenza ai dispositivi client	4,64	3,70	4,50	10,00%